

plantronics®



Plantronics Unified Communications

Компания ИМАГ

2014

Simply Smarter Communications™

Рабочее пространство 21-го века



ЛУЧШЕЕ МЕСТО
для работы?

ЛУЧШЕЕ ВРЕМЯ
для работы?



Рабочее пространство 21-го века

Каждому профессионалу приходится **выбирать наиболее подходящие места** для комфортной продуктивной работы

Более половины работников умственного труда **работают лучше НЕ за столом, в офисе, с 9 до 17 ч**

Многие профессионалы часто работают **в шумных общественных местах**

Как сделать работу комфортной?

UC – это...

Упрощенная Связь

Единый список контактов

Presence

Система обмена
мгновенными сообщениями

IP-телефония

Гарнитура



UC – это...

Программно-аппаратный комплекс, который состоит из множества взаимодействующих друг с другом элементов, предоставляющих различные способы мультимедийных коммуникаций.

Система UC обычно включает в себя компьютерную программу-клиент, позволяющую пользователю выбирать с помощью щелчка кнопки мыши по своему усмотрению средства связи для передачи голосовой, видео-информации, мгновенного обмена сообщениями, организации конференций или совместной работы.

Ключевые движущие силы УС:

- 1. Расширенные возможности совместной работы.** Быстрая организация совещаний, конференций, переговоров.
- 2. Увеличение продуктивности работы сотрудника.** Статус присутствия отображает доступность сотрудника для общения. Исключение не отвеченных звонков и потери времени.
- 3. Более удобная для управления среда.**
- 4. Совершенствование отдельных бизнес процессов.** Пример: функция click-to-call в CRM.
- 5. Бóльшая мобильность.** Добавочные номера и статус присутствия для удаленных и мобильных сотрудников.

Основная проблема – качество звука!



Личное общение и IP-телефония

Личное общение



Телефония



Источники:

Личное общение: Mehrabian, A. (1971). Silent messages. Wadsworth, Belmont, California.

Телефония: Mehrabian, Albert & Morton Wiener (1967): Decoding of inconsistent communications. Journal of personality and social psychology 6(1): 109-114.

Разборчивость речи

Актуально: шум, ветер, помехи
Последствие - плохой звук

Распространение IP-телефонии

Что вы слышите, как слышно вас

Помимо передачи/приема голоса

Необходимо быть понятым
(содержание)

Участвовать и влиять (результат)

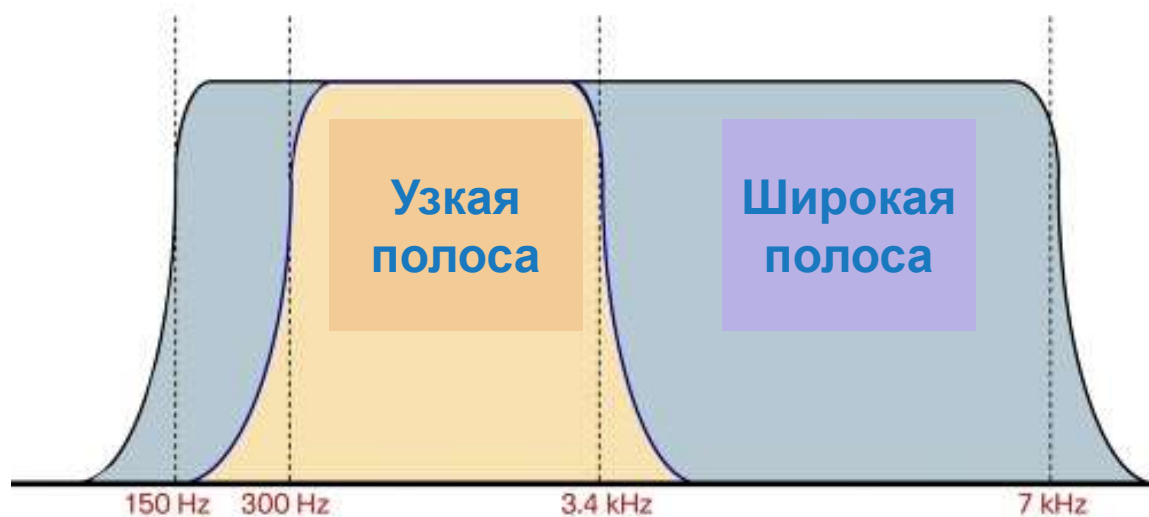
Ключевой компонент:

Широкополосный звук



Преимущества гарнитур Plantronics

- Работа в расширенном частотном диапазоне



- Тщательная обработка звука



- Гарнитуры защищают от шумового шока (внезапных громких звуков)

plantronics®



plantronics.

КОМПАНИЯ **ИМАТ**
СИСТЕМНАЯ ДИСТРИБУЦИЯ

UC партнеры Plantronics



Решения Plantronics предназначены для работы с различными устройствами, платформами и приложениями. Plantronics развивается с развитием своих партнеров



Продуктовая линейка



WIRELESS



CORDED



TELEPHONES



SPEAKERPHONES

Выбор модификации



Специализированные модификации для использования Microsoft OCS и Lync. Автоматическая интеграция устройств. Удаленное управление вызовами (кнопками на гарнитуре). Не требуют установки дополнительного ПО.

Как опознать?

- 1) На коробке – знак **MS Lync**
- 2) Обозначения в наименовании (M): **Calisto P240-M**

Универсальные решения для софтфонов различных производителей (Cisco, Avaya, Nortel, Skype и др.). Удаленное управление вызовами с использованием новейшего ПО Plantronics – Plantronics Spokes.

Как опознать?

Обычное наименование:
Calisto P240

Savi 400



Что?

Беспроводная DECT гарнитура для компьютера

Кому?

Тем, кто использует для общения в офисе ноутбук и не привык довольствоваться просто хорошим.

Почему?

- Первоклассная четкость звука и комфорт
- Самое легкое решение на рынке (Savi 440)
- Простое управление «в одно касание»
- Системы шумо- и эхоподавления
- Уникальный DECT USB-адаптер
- Возможность подключения до 3 (!) дополнительных гарнитур
- Универсальное крепление (Savi 440)



Savi 410



Savi 420



Savi 440



Savi 430

Серия Savi 700



Что?

Универсальная беспроводная система 3-в-1

Кому?

Специалистам, которые используют для общения, web-семинаров и конференций компьютер, настольный и мобильный телефоны

Почему?

- Управление тремя устройствами одной гарнитурой (технологии DECT и Bluetooth)
- Проведение конференций с любыми двумя из них
- Усовершенствованная система шумоподавления – четкий звук для всех собеседников
- Адаптивная система питания – весь день без подзарядки
- Три формы на любой вкус



Voyager Legend UC



Что?

Уникальная Bluetooth гарнитура с интеллектуальным управлением вызовами

Кому?

Мобильным профессионалам, использующим для общения, видео-переговоров, web-семинаров мобильный телефон и ноутбук, или планшетный компьютер

Почему?

- Технология Smart Sensor:
 - автоматический ответ при надевании гарнитуры
 - автоматическая передача вызова между мобильным телефоном и гарнитурой
 - автоматическое обновление статуса в сети
- Голосовые подсказки и голосовое управление гарнитурой
- Тройной микрофон с возможностью точной настройки на голос
- Multipoint – одновременная работа с двумя устройствами



Blackwire 300



Что?

USB-гарнитура для компьютера

Кому?

Тем, кому нужно недорогое решение для работы с системами UC

Почему?

- Шумо- и эхоподавление
- Возможность управления громкостью и вызовами, отключение микрофона
- Stereo и моно модификации
- Широкополосная передача
- Динамический эквалайзер
- Защита слуха
- Мягкие подушечки из поролона и регулируемое оголовье



Blackwire 310



Blackwire 320

Blackwire 435



Что?

Компактная гарнитура-трансформер для компьютера

Кому?

Тем, кто общается, проводит видео- и аудио-конференции, слушает музыку, участвует в web-семинарах, используя ПК, в офисе, в пути и дома.

Почему?

- Легким движением моногарнитура превращается в первоклассное стерео решение
- Микрофон с системой шумоподавления
- Расширенный частотный диапазон и технология цифровой обработки сигнала (DSP) для идеальной четкости и реалистичности голоса
- Простое управление вызовами и громкостью звука
- Удобный чехол для хранения и переноски в комплекте



Blackwire 500



Microsoft®
Lync™



Что?

Проводная USB гарнитура с технологией интеллектуального управления Smart Sensor™

Кому?

Современным специалистам, использующим для голосовых и видео звонков компьютер или ноутбук, как в офисе, так и за его пределами

Почему?

- Технология Smart Sensor – автоматическое принятие вызова при надевании гарнитуры
- Эргономичный дизайн: мягкое оголовье, подушечки из кожзаменителя и мыльный вес
- Система шумоподавления на основе DSP
- Защита слуха на основе технологии SoundGuard®
- Складная конструкция и мягкий чехол для транспортировки
- Блок управления вызовами и звуком
- Широкополосная передача звука



Blackwire 510



Blackwire 520



NEW



PC/
COMPUTER

Blackwire 700



Что?

USB проводная / Bluetooth гарнитура для компьютера

Кому?

Тем, кому нужна гарнитура для частой работы с системами UC и возможность быстрого ответа на вызов с мобильного телефона

Почему?

- Технология Smart Sensor – автоматическое принятие вызова при надевании гарнитуры
- Автоматическая маршрутизация вызовов между телефоном и гарнитурой
- Система шумоподавления на основе DSP
- Защита слуха
- Технология A2DP для передачи высококачественного стереозвука по Bluetooth
- Интуитивное управление вызовами и звуком
- Широкополосная передача звука

NEW



MOBILE



PC/
COMPUTER



Blackwire 710



Blackwire 720





Что?

Стильная USB-трубка

Кому?

Тем, кто активно использует ПК для общения и предпочитает привычный интерфейс

Почему?

- Встроенный спикерфон
- Жидкокристаллический дисплей
- Управление вызовами кнопками на трубке
- Стандартное наборное поле
- Кнопки принятия/завершения вызова, отключения микрофона и регулировки громкости в динамике трубки
- Подключение и питание от USB-порта компьютера



PC/
COMPUTER



Calisto 620



Что?

Bluetooth USB спикерфон

Кому?

Мобильных пользователей UC, организующих аудио конференции в любой рабочей среде

Почему?

- Bluetooth USB адаптер для быстрого подключения и удобной работы с компьютером
- Подключение к смартфону/планшетному компьютеру через Bluetooth
- До 5 часов работы в режиме разговора
- До 7 дней работы в режиме ожидания
- 360-градусное покрытие помещения
- Full duplex аудио
- Технология A2DP для передачи высококачественного стереозвука по Bluetooth
- Эхоподавление
- Широкополосная передача звука (до 6800 Гц)
- Интуитивно удобное управление вызовами и звуком



MDA200

Что?

Универсальный адаптер для подключения гарнитуры к телефону и компьютеру

Кому?

Компаниям, которые планируют или уже переходят с традиционной телефонии на системы Unified Communications

Почему?

- Использование уже имеющегося оборудования в новой среде
- Одновременное подключение любой USB-гарнитуры (проводной или беспроводной) к настольному телефону и компьютеру
- Простое управление вызовами и переключение между настольным телефоном, ПК и даже мобильным с использованием Bluetooth USB гарнитуры (как Voyager PRO UC)!
- Удобный интерфейс



Спасибо за внимание!

Более подробную информацию о
гарнитурах компании Plantronics Вы
можете узнать на сайте

www.plantronics.ru

