

plantronics®



EncorePro – решения для современного контакт - центра

“Ваш звонок очень важен для нас, пожалуйста ждите!”



Контакт-центр сегодня

- Высокий уровень качества 24/7
- Ценность и цена каждого звонка
- Количество звонков уменьшается, продолжительность увеличивается
- Профессионализм
- Многозадачность

Чем могу Вам помочь?

- Великолепное качество звука
- Высокая надежность
- Защита здоровья
- Повышение производительности
- Повышение качества и эффективности каждого контакта
- Повышение лояльности персонала
- Защита инвестиций
- Профессиональная, глобальная поддержка



EncorePro HW 700



Январь
2015

Комфорт. Надежность. Стиль.

EncorePro 700 – это выдающиеся качество звука, неповторимый комфорт и элегантный дизайн. Для лучших специалистов.

УЛУЧШЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Контекстный Интеллект – умное взаимодействие с клиентами
- Облегченная конструкция повышенной прочности
- Мягкие амбушюры – комфорт весь день
- Широкополосный звук – высокий уровень качества звонков
- Выдвижной микрофон с лучшим в своем сегменте шумоподавлением
- SoundGuard – защита слуха от акустического шока (свыше 118 дБ)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ:

К телефонным аппаратам или ПК, через шнуры-переходники и звуковые процессоры

ИДЕАЛЬНО ДЛЯ:

Интенсивных телефонных разговоров в контакт-центрах, где требуются высочайшее качество звука, максимальный комфорт и надежность

EncorePro HW 510 и HW 520

Лучше звук, выше надежность.

EncorePro HW510 и HW520 – улучшенная версия самой популярной гарнитуры для контакт-центров.

УЛУЧШЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Микрофон с улучшенной системой шумоподавления
- Авиационный алюминий и лазерная сварка для повышенной прочности
- Небольшой вес и мягкие амбушюры – комфорт весь день
- Широкополосный звук – высокий уровень качества звонков
- Тактильная и визуальная обратная связь для оптимального расположения микрофона
- SoundGuard – защита слуха от акустического шока (свыше 118 дБ)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ:

К телефонным аппаратам или ПК, через шнуры-переходники и звуковые процессоры

ИДЕАЛЬНО ДЛЯ:

Интенсивных телефонных разговоров в контакт-центрах



PL-HW 520

PL-HW 510

**Январь
2015**



EncorePro HW 530



PL-HW 530

Минимальный вес – максимальный комфорт

EncorePro HW 530 – самая легкая гарнитура для контакт-центров, отвечающая самым высоким стандартам.

УЛУЧШЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Микрофон с улучшенной системой шумоподавления
- Ушное крепление и небольшой вес обеспечивают комфорт весь день
- Широкополосный звук – высокий уровень качества звонков
- Визуальная обратная связь для оптимального расположения микрофона
- SoundGuard – защита слуха от акустического шока (свыше 118 дБ)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ:

К телефонным аппаратам или ПК, через шнуры-переходники и звуковые процессоры

ИДЕАЛЬНО ДЛЯ:

Продолжительных телефонных разговоров специалистов, не использующих гарнитуры с классическим оголовьем

На
складе



EncorePro HW 540



PL-HW 540

Универсальная гарнитура для профессионалов

EncorePro HW 540 – максимальный комфорт в использовании, благодаря различным способам ношения.

УЛУЧШЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Микрофон с улучшенной системой шумоподавления
- Три способа ношения – для разных ситуаций
- Широкополосный звук – высокий уровень качества звонков
- Визуальная обратная связь для оптимального расположения микрофона
- SoundGuard – защита слуха от акустического шока (свыше 118 дБ)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ:

К телефонным аппаратам или ПК, через шнуры-переходники и звуковые процессоры

ИДЕАЛЬНО ДЛЯ:

Специалистов контакт-центров, предпочитающих разные способы ношения гарнитур.

На
складе



DA70 / DA80 / DA90



PL-DA 90



PL-DA 80



PL-DA 70

Адаптеры для подключения гарнитур к ПК

Серия универсальных USB-адаптеров для подключения гарнитур профессиональной серии к ПК

УЛУЧШЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Совместимость практически со всеми софтбонами
- Повышение качества звука, благодаря дополнительному шумо- и эхоподавлению
- Разъем Quick Disconnect – отключение без обрыва вызова
- Кнопки управления вызовами и звуком (DA80, DA90)
- Дополнительная защита от акустического шока
- Автоматическая блокировка ПК при отключении гарнитуры
- Сбор данных о звонках
- Stereo звук (DA90 – 6 pin)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ:

К компьютерам и ноутбукам.

ИДЕАЛЬНО ДЛЯ:

Продолжительных телефонных разговоров, специалистами контакт-центров, где используются программные телефоны (софтбоны).

Январь
2015



Сопоставление моделей

Новая модель	Старая модель	Основные отличия
EncorePro HW510	SupraPlus HW251N	Дизайн, улучшенная эргономика, повышенная прочность, меньший вес, новая система шумоподавления
EncorePro HW520	SupraPlus HW261N	Дизайн, улучшенная эргономика, повышенная прочность, меньший вес, новая система шумоподавления
EncorePro HW530	Duoset H141N	Широкополосный звук, шумоподавление, новый дизайн, меньший вес.
EncorePro HW540	DuoPro H171N	Широкополосный звук, шумоподавление, новый дизайн, меньший вес.
EncorePro HW710	EncorePro HW291N/A	–
EncorePro HW720	EncorePro HW301N/A	–
DA70	DA40	Дизайн, обновляемое ПО, сбор данных о звонках, Noise@work
DA80	DA45	Дизайн, сбор данных о звонках, усиленное шумоподавление, Noise@work
DA90	DA55	Дизайн, сбор данных о звонках, усиленное шумоподавление, идентификация серийного номера гарнитуры, QD 6-ти контактный, Noise@work

plantronics

Спасибо за внимание!