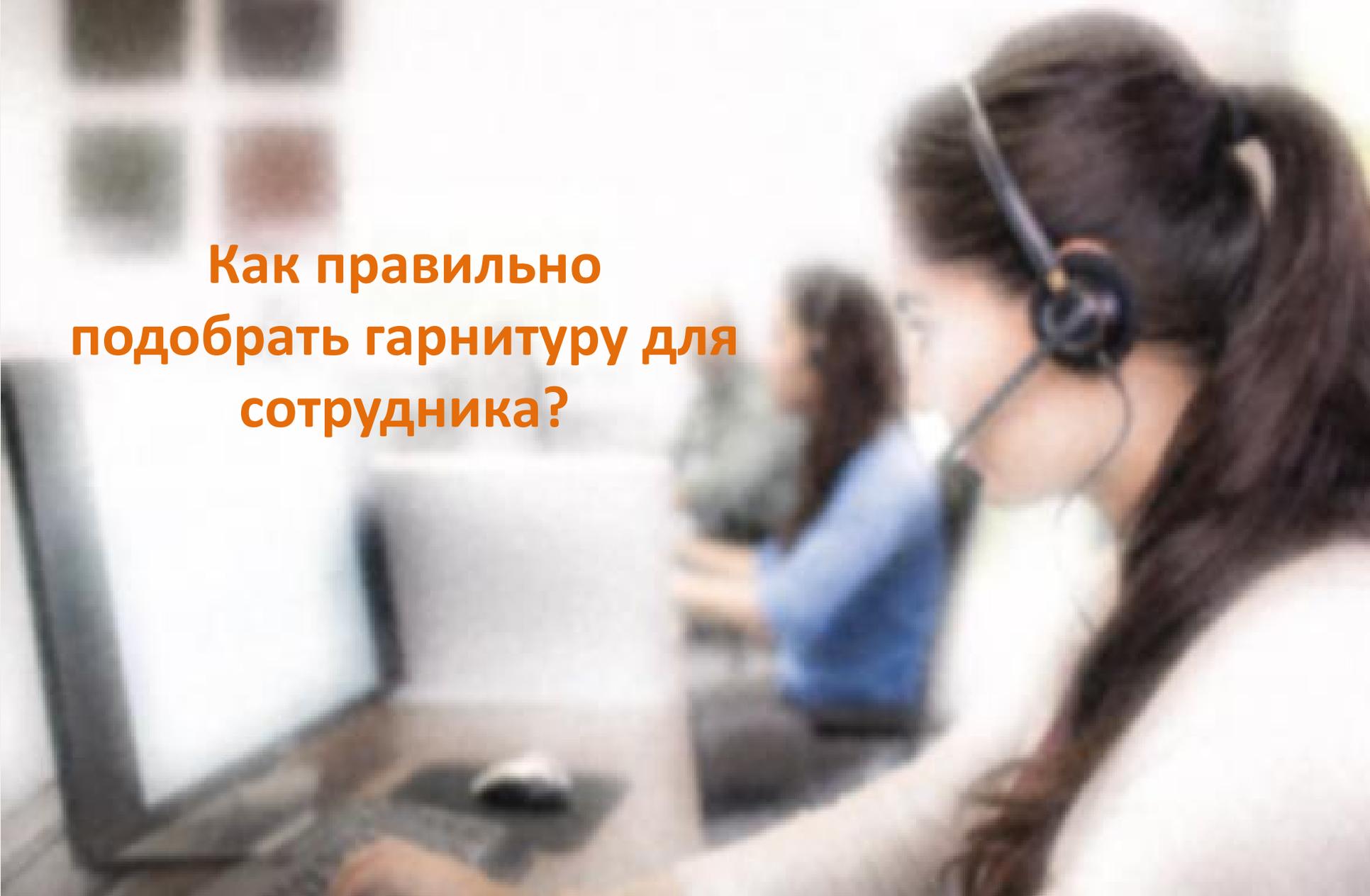


**Как правильно
подобрать гарнитуру для
сотрудника?**



Подбираем гарнитуру для сотрудника

1. Определяем серию гарнитуры:

- Профессиональные гарнитуры
- Офисные гарнитуры: проводные и беспроводные
- Спикерфоны, USB-трубки
- Мультимедийные гарнитуры



2. Решаем вопрос совместимости гарнитуры с оборудованием:

- Шнур-переходник, звуковой процессор или USB-адаптер
- Микролифт
- ПО HUB и настройка



3. Выбираем модель гарнитуры:

- Бюджет
- Дизайн
- Дополнительные возможности



Определяем серию гарнитур:

Частота и продолжительность телефонных разговоров:

- ❑ Телефонные разговоры составляют **более 60%** рабочего времени или более 50 звонков в день (контакт-центр) — профессиональные гарнитуры: **EncorePro, SupraPlus, Entera, Practica by Plantronics**
- ❑ Регулярные телефонные разговоры (офисные решения)
 - Проводные USB-решения для ПК: **Blackwire, Calisto**
 - Беспроводные DECT-решения для ПК и стационарных телефонов: **CS500, Savi 400, Savi 700**
 - Беспроводные Vt-решения для ПК и мобильных устройств (мобильные специалисты): серия **Voyager**
- ❑ Вспомогательные аудио решения для нерегулярных аудио вызовов через ПК и прослушивании мультимедиа: серия **.Audio**



Оснащение сотрудников гарнитурами на примере решений Plantronics



Руководители отделов (топ-менеджмент)

Серия Savi W700

Административный ресурс:

- Бухгалтерия
- HR-департамент
- Офис-менеджер
- и т.д.

Коммерческий отдел:
Продажи / закупки

Контактный центр

Отдел продаж:
Менеджеры по продажам (офис)
Торговые представители (вне офиса)

- Серия Savi W400
- Серия Blackwire
- Серия CS500

- Серия EncorePro
- Серия SupraPlus
- Серия Entera
- Practica by Plantronics

- Серия Blackwire
- Серия CS 500
- Серия Savi 400
- Серия Voyager
- Серия Calisto



Беспроводные DECT-решения Plantronics. Удобство, надежность, универсальность!



CS510
W410
W710



CS520
W420
W720

Решение для: топ-менеджмент, продажи / закупки. Свободно перемещайтесь по офису, оставаясь на связи

• Подключение:

Savi 700 — ПК + смартфон + стационарный телефон

Savi 400 — ПК

CS500 — стационарный телефон

- Широкополосный звук (до 6,8 кГц)
- Радиус действия — до 100 метров
- Конференц-вызовы: + 3 дополнительные гарнитуры
- Управление вызовами и звуком с гарнитуры
- Совместимость с телефонами и приложениями ведущих разработчиков, Unified Communications
- Увеличенное время работы в режиме разговора - до 11 часов



CS530
W430
W730



CS540
W440(5)
W740(5)



Беспроводные Bluetooth-гарнитуры для бизнеса — Plantronics Voyager

Удобство, универсальность, мобильность!



Legend UC



Edge UC



Focus UC



B5200 UC



- опционально

- Решение для:** специалистов работающих в офисе и за его пределами, использующих для связи различные устройства
- Управление вызовами с ПК, ноутбуков, мобильных устройств (планшет, смартфон)
 - Совместимость с софтбонами ведущих UC-разработчиков
 - Подключение к двум устройствам одновременно – multipoint
 - Высокое качество звука: широкополосный звук, шумоподавление, защита от ветра
 - Защита слуха пользователя: SoundGuard
 - Голосовое управление и голосовые подсказки
 - Технология активного шумоподавления и Hi-Fi стерео (Focus UC)
 - Технология Smart Sensor
 - USB-Bluetooth адаптер: BT300 / BT600



Концентрация беспроводных гарнитур в помещении

При оснащении офиса беспроводными системами Plantronics необходимо учесть следующие факторы:

- Количество пользователей (Таблица №1)
- Специфика деятельности (Таблица №1)
- Тип помещения (открытое, кабинеты, перегородки)
- Наличие других радио-устройств (Wi-Fi, радиопередатчики и т.д.)



Технология DECT реализованная в системах Plantronics Savi W400, Savi W700 и CS500 обеспечивает:

- Защиту от радиопомех
- Большой радиус действия (до 120 м.)
- Возможность уменьшения радиуса действия и выбора режима передачи звука для достижения максимальной концентрации систем в помещении

Примечание:

* - в КЦ с режимом работы до 9 часов в день допускается использование DECT-систем классического дизайна: CS510/520, W410/420, W710/720. В данных гарнитурах используются аккумуляторы повышенной емкости.

Таблица №1

Рабочая среда	Bluetooth системы: Voyager Legend, EDGE, FOCUS	DECT системы*: CS500, W400, W700
Контакт-центр телефонные разговоры составляют большую часть рабочего времени	не рекомендовано	100 пользователей максимум при площади от 500 м2
Офис телефонные разговоры составляют менее 40% рабочего времени	8 пользователей при площади помещения 300м² . При увеличении площади в 2 раза максимальное количество пользователей увеличивается в 1.5 (600 м²= 12 пользователей и т.д.)	180 пользователей максимум

Профессиональные решения для контактного центра Plantronics EncorePro. Надежность, удобство, безопасность!



HW710
HW720
HW715
HW725



HW510
HW520
HW515
HW525



HW530
HW535



HW540
HW545



Решение для: операторов КЦ, а также специалистов, телефонные разговоры которых составляют **>60%** рабочего времени (маркетинг, коммерция, страхование и т.д.)

- Возможность подключения к разным устройствам (шнуры и адаптеры)
- Предназначены для интенсивного использования: **24/7**
- Высокое качество звука: широкополосный звук, шумоподавление
- Защита слуха пользователя: SoundGuard
- Эргономичный дизайн
- Разные варианты ношения
- Гарантия до 3-х лет
- Версии с прямым USB-подключением: EncorePro HWXX5
- Используются в крупнейших КЦ России и всего мира



Проводные USB-гарнитуры для бизнеса — Plantronics Blackwire. Простота и надежность



Blackwire C215
Blackwire C225



Blackwire C310(5)
Blackwire C320(5)



Blackwire C510
Blackwire C520



Blackwire C710
Blackwire C720(5)



- опционально

Решение для: офисных сотрудников, которым необходимо простое в управлении аудио решение, отвечающее высоким стандартам качества звукопередачи.

- Управление вызовами с ПК и ноутбуков (смартфонов – C215/C225, C710/C720)
- Совместимость с софтбонами ведущих UC-разработчиков
- Высокое качество звука: широкополосный звук, шумоподавление
- Защита слуха пользователя: SoundGuard
- Решения в разных ценовых сегментах
- Технология активного шумоподавления (C725)
- Сменные амбушюры
- Установка в режиме Plug&Play
- Складная конструкция для удобства транспортировки во время деловых поездок



Аксессуары для подключения гарнитур Plantronics

Подключение профессиональных гарнитур:

к телефонам: шнуры-переходники и звуковые процессоры:



HIS, HIC10, U10,
U10P и т.д.



Vista DM15
Vista M22



к ПК: USB-адаптеры



DA70
DA80



Телефон + ПК: MDA100



+



Подбор шнуров-переходников и электронных микролифтов осуществляется с помощью **таблицы совместимости** на сайте **PLANTRO.RU** в разделе «Подключение гарнитур»:
<https://plantro.ru/compatibility.htm>

Подключение беспроводных гарнитур W700 и CS500:

к телефонам: микролифты:



Электронный



Механический HL10

plantronics

Спасибо за внимание!