

## **Следующее поколение Voyager PRO UC (Voyager PRO UC(2) ): Вопросы и Ответы**

### **1. Новая модель Voyager PRO UC является заменой текущей?**

Да, и т.к. этот продукт является усовершенствованной моделью Voyager PRO UC, он обладает тем же названием, что и предыдущая гарнитура.

### **2. Чем этот продукт отличается от VPRO для мобильных телефонов и прежней модели VPRO UC?**

По сравнению со старой версией, новый VPRO UC обладает следующими особенностями:

- Технологией A2DP
- Голосовыми оповещениями
- Отображением заряда аккумулятора на экране iPhone
- Сенсорной технологией
- Меньшим USB адаптером

По сравнению с версией VPRO+ для мобильного телефона, VPRO UC обладает следующими особенностями:

- Поддержкой широкополосного режима
- Сенсорной технологией
- Bluetooth USB адаптером

### **3. Чем визуально отличается обновленная версия VPRO UC от предшествующей?**

- Отверстия на защитном экране микрофона стали меньше
- Логотип «UC+» расположен рядом с динамиком гарнитуры
- Поменялось название гарнитуры при её определении мобильным телефоном (сейчас - Voyager PRO UC v2, раньше - PROPlantronics)
- Новый логотип Plantronics, расположенный на заушной части гарнитуры
- Новые артикулы: B230, B230M (M — Microsoft)
- Новое удобное для ПК название USB адаптера: BT300/BT300-M (BT – обозначение, применяемое для Bluetooth, D – для DECT адаптеров)
- В комплект поставки добавлен удобный чехол для переноски

### **4. Возможно ли приобрести новый мини-USB адаптер отдельно?**

Да, данный адаптер возможно приобрести отдельно. Но т.к. он был разработан для новой версии гарнитуры VPRO UC, Plantronics не будет предлагать его как аксессуар для других гарнитур своего производства.

### **5. Гарнитура использует Bluetooth Class 1 или Class 2? Какова дальность действия?**

В гарнитуре используется Bluetooth Class 2. Его дальность действия равна 10 метрам.

### **6. Будет ли работать новый мини-USB адаптер с другими Bluetooth гарнитурами производства Plantronics?**

На данный момент проверка USB адаптера на совместимость с другими Bluetooth устройствами Plantronics еще не закончена.

### **7. Совместим ли USB адаптер от предыдущей модели с обновленной версией VPRO UC?**

Базовые функции (ответ на звонок/завершение разговора/регулировка громкости/отключение микрофона) будут работать, но проверка на полную совместимость еще не завершена.

### **8. Входит ли в комплект поставки CD с программным обеспечением для обновленной версии VPRO UC?**

Нет, т.к. мы идем в направлении полного отказа от вложения в комплектацию наших UC продуктов CD дисков. Пользователь может перейти по ссылке [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software), указанной в кратком руководстве пользователя, и установить последнюю версию программного обеспечения.

#### **9. Будет ли изменен артикул производителя у обновленной модели?**

Да, обновленная версия будет иметь новый артикул (B230, B230-M), который является хорошим способом перехода от старой модели к новой. Также, новый артикул соблюдает правило для обозначения устройств, которое Plantronics приняло для своих UC продуктов. Обозначение "B" используется в Bluetooth гарнитурах, а "W" – как прежде, в артикулах беспроводных DECT гарнитур серии Savi.

#### **10. Может ли пользователь переключаться между параллельными разговорами на ПК и мобильном телефоне?**

Нет, для ответа на входящий вызов на ПК, во время разговора по мобильному телефону (или наоборот), необходимо завершить текущий вызов.

#### **11. Какие новые функции и технологии используются в VPRO UC?**

- Новая технология Smart Sensor: теперь в Voyager PRO UC используются сенсорные датчики, которые с помощью современного программного и аппаратного обеспечения расширяют возможности мобильных сотрудников, позволяя им работать более продуктивно. Эта технология позволяет Voyager PRO UC «понимать» когда вы работаете, и применять такие полезные функции как автоматическое принятие входящего вызова при надевании гарнитуры на ухо, или передачу входящего вызова с мобильного телефона и обратно. Когда гарнитура не надета на вас, кнопка вызова блокируется для устранения вероятности случайного набора номера.

- A2DP: технология A2DP позволяет передавать звук с вашего мобильного телефона или ПК на Voyager PRO UC, позволяя вам слушать музыку, подкасты, GPS-навигацию и другие звуки с устройств оснащенных A2DP с помощью всего лишь одной гарнитуры.

- Голосовые оповещения: эти оповещения призваны уведомлять пользователя об оставшемся времени работы в режиме разговора, отключении микрофона, уровне заряда гарнитуры и статусе подключения к мобильному телефону или ПК, чтобы важный разговор не оборвался на полуслове.

- Bluetooth мини-USB адаптер: новый мини-USB адаптер в три раза меньше обычного Bluetooth адаптера. Благодаря его маленькому размеру, он может быть всегда подключен к вашему ПК, не доставляя неудобств, и вы никогда не потеряете и не забудете его. Ко всему прочему, новый мини-USB адаптер сопрягается с гарнитурой на заводе, и вам не придется тратить свое время его подключение к гарнитуре — просто подключите и говорите.

- Индикатор аккумулятора для iPhone®: для пользователей iPhone в Voyager PRO UC реализована функция отображения заряда гарнитуры прямо на экране коммуникатора.

#### **12. Есть ли способ обновить прошивку предыдущей модели Voyager PRO UC, чтобы она стала поддерживать новые функции?**

Многие из новых функций, такие как сенсорное управление и A2DP, встроены в аппаратную часть гарнитуры и не могут быть добавлены с помощью прошивки.

#### **13. Нужны ли какие-то особенные настройки, чтобы обеспечить передачу звука между гарнитурой и iPhone?**

Нет, не нужны. Но необходимо использовать iPhone с поддержкой A2DP.

#### **14. Планируется ли поддержка отображения заряда аккумулятора гарнитуры на экране телефонов с Android?**

На данный момент ОС Android не поддерживает данную функцию. Будет ли она добавлена - зависит от поддержки ОС Android данной функции в будущем.

#### **15. Голосовые оповещения поддерживают только английский язык, или можно выбрать другой?**

В данной версии Voyager PRO UC поддерживается только английский язык. Поддержку других языков планируется добавить в будущем (путем обновления прошивки).

#### **16. В чем заключаются особенности новой технологии «Smart Sensor»?**

- Гарнитура Voyager PRO UC автоматически отвечает на входящий звонок, при её размещении на ухе.

Пример: Поступает входящий звонок с вашего ПК или мобильного телефона, но гарнитура находится на столе или сидении автомобиля. Теперь, необходимо всего лишь надеть гарнитуру на ухо, после чего произойдет автоматическое принятие вызова. Гарнитура произнесет “Answering Call”. При этом, если звонок поступил с ПК и вы используете Skype или Microsoft Office Communicator, ваш статус изменится соответствующим образом.

- Гарнитура Voyager PRO UC «чувствует», когда вы не носите её на ухе, и автоматически блокирует кнопку принятия вызова, для избегания случайного набора.

Пример: Вы не разговариваете по гарнитуре, и она находится в вашем кармане или сумке. Благодаря технологии Smart Sensor, гарнитура Voyager PRO UC «знает», что вы не используете её и автоматически блокирует кнопку принятия вызова. Если вы решите вновь воспользоваться гарнитурой, просто наденьте её на ухо, и кнопка принятия вызова автоматически разблокируется. Также, при поступлении входящего звонка, Voyager PRO UC разблокирует эту кнопку, и примет вызов при надевании гарнитуры на ухо.

- Технология Smart Sensor позволяет гарнитуре Voyager PRO UC «чувствовать», когда вы используете её, и автоматически перенаправляет входящий звонок на мобильный телефон или гарнитуру, в зависимости от того, какое из устройств будет для вас предпочтительнее.

Пример №1: Поступает входящий вызов, и вы отвечаете на него с помощью мобильного телефона. Но после нескольких минут понимаете, что разговор будет длинным, и вам было бы удобнее общаться через гарнитуру. Вы надеваете Voyager PRO UC, и разговор автоматически перенаправляется с телефона на гарнитуру. Никакого нажатия кнопок или изменения в настройках не требуется.

Пример №2: Вы начали разговор по гарнитуре Voyager PRO UC, но решили переключиться на мобильный телефон и включить режим громкой связи. Просто снимите гарнитуру с уха, и вызов будет автоматически переведен на телефон.

- Технология Smart Sensor упрощает работу с Унифицированными Коммуникациями (UC), автоматически меняя ваш статус на «занят», когда вы разговариваете через ПК или мобильный телефон.

Пример №1: При поступлении входящего звонка на ваш мобильный телефон, происходит автоматическое изменение статуса на «занят». Когда разговор завершен, ваш статус автоматически поменяется на «свободен».

Пример №2: Вы видите, что на Skype поступил звонок. Вы надеваете гарнитуру и ваш статус в Microsoft Office Communicator и Skype автоматически меняется на «Занят». Как только вы завершите разговор, ваш статус изменится на «свободен» в обоих приложениях. (Примечание: данная функция сейчас доступна только для Skype и OCS/Lync).

- Автоматическая переноска сообщений из текстового чата в голосовой

Пример: Вы отправляете вопрос коллеге в чат Microsoft Office Communicator. Коллега отвечает, что этот вопрос потребует длительного обсуждения. Вы надеваете гарнитуру Voyager PRO UC, после чего происходит автоматический набор номера тому сотруднику, которому вы написали в чат. (Примечание: данная функция сейчас доступна только для Skype и OCS/Lync)

## **17. По какому принципу работает технология Smart Sensor?**

Технология Smart Sensor работает точно также, как сенсорная технология во многих электронных устройствах (таких как iPad/iPhone). Когда гарнитуру подносят у уху на близкое расстояние (как палец к экрану touch screen), специальные сенсоры опознают токопроводящую поверхность (кожу). Затем сенсорные датчики передают информацию об этом изменении состояния в процессор гарнитуры. Уникальный дизайн и гарнитуры и особая обработка сигналов позволяет исключить ошибочные срабатывания, когда гарнитура находится в руке, кармане или сумке.

## **18. Влияют ли сенсорные датчики на время работы гарнитуры в режиме разговора? И влияет ли широкополосный режим?**

Сенсорные датчики не имеют ощутимого влияния на время разговора.

Широкополосный режим существенно влияет на время разговора, которое будет варьироваться в зависимости от модели телефона и уровня громкости. Разговоры в широкополосном режиме через ПК, могут сократить время работы гарнитуры примерно на 30 минут.

## **19. При надевании гарнитуры на ухо, происходит автоматическое принятие входящего вызова, а произойдет ли автоматическое завершение разговора, если я сниму гарнитуру во время разговора?**

Нет, гарнитура не завершит ваш разговор, если вы снимите её. Это реализовано благодаря специальной технологии перевода звонков. Если вы снимите гарнитуру с уха во время разговора, разговор будет перенаправлен обратно в мобильный телефон, и звонок не прервется.

Если вы снимите гарнитуру с уха во время разговора через ПК, вызов не прервется, как если бы вы оставили гарнитуру на ухе.

## 20. Является ли снятие гарнитуры с уха единственным способом приостановки потокового воспроизведения звука (например, проигрывания музыки?)

Нет, во время воспроизведения потокового аудио, одновременно нажмите кнопки увеличения и уменьшения громкости, а для возобновления передачи звука повторите этот процесс (аналогично процедуре отключения/включения микрофона гарнитуры во время разговора).

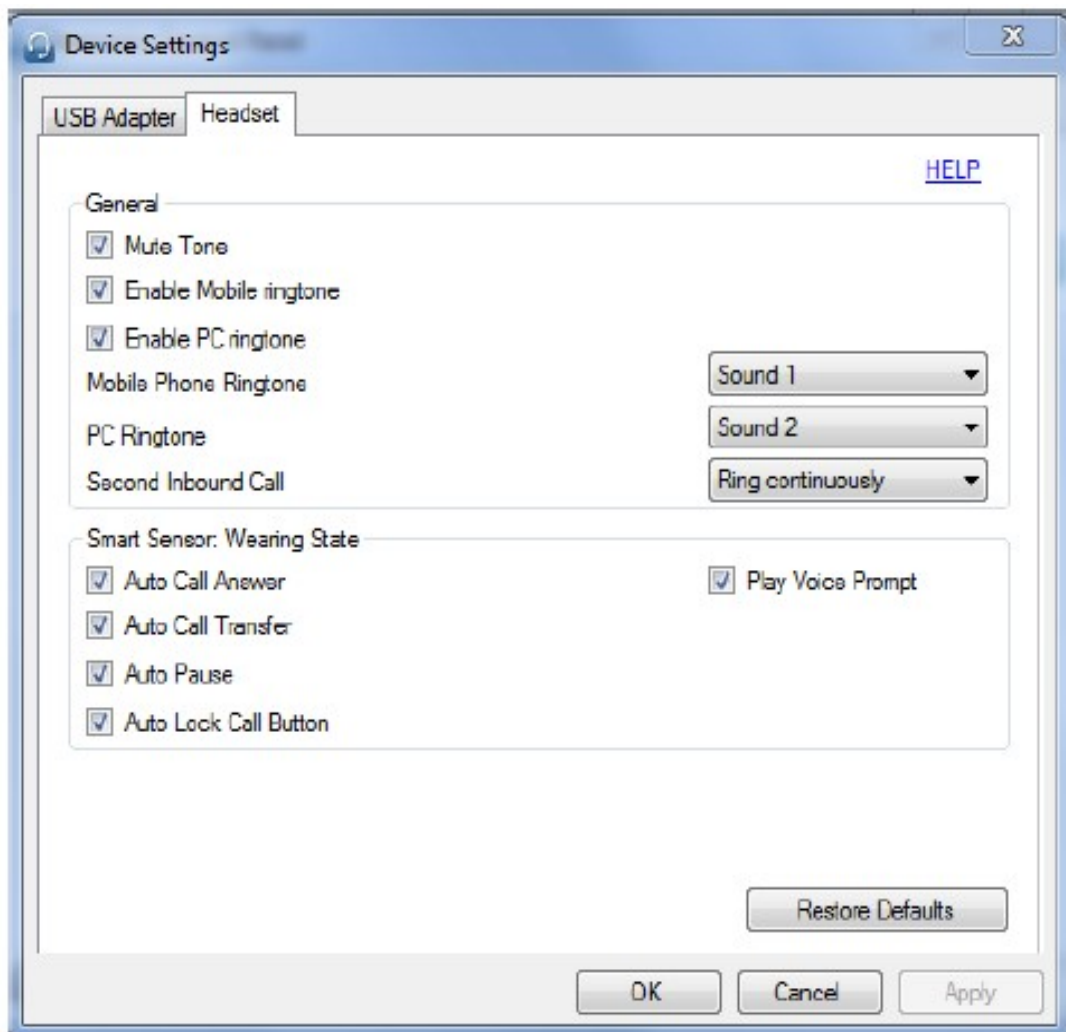
## 21. Будет ли новый Voyager PRO UC работать с UC приложениями таких производителей, как Cisco, Avaya, IBM?

Да, базовые функции уже поддерживаются (принятие и завершение вызова / регулировка громкости / отключение микрофона). Другие возможности, связанные с работой сенсора (определение и изменения статуса подключения/ перенос сообщений из чата / настройка статуса присутствия) будут добавлены в ближайшем будущем, сейчас они поддерживаются только Microsoft OCS/Lync и Skype.

Функция	Оборудование		Программные телефоны			
	Мобильный телефон	ПК	Lync +PURE	Lync Only	UC + PURE	UC Only
Автоматический ответ на звонок	+	+	+	+	+	+
«Умное» перенаправление разговора	+	-	-	-	-	-
Автоматическая пауза	+	+	+	+	+	+
Блокировка кнопки принятия вызова	+	-	-	-	-	-
Изменение статуса при разговоре через мобильный телефон	-	+	+	-	+	-
Изменение статуса при разговоре через софтфон	-	+	+	-	+	-
Переноска сообщений из текстового чата в голосовой	-	+	+	-	+	-
Настройка статуса	-	+	+	-	+	-

## 22. Можно ли отключить у гарнитуры все дополнительные функции?

Да, особенности связанные с сенсорным датчиком могут быть отключены, но для этого у вас должно быть установлено программное обеспечение PURE. На панели управления PURE, на вкладке «Devices», выберите BT300 и нажмите на «Device Settings». В появившемся окне выберите вкладку «Headset» и снимите отметки с тех функций, которые вы хотите отключить.

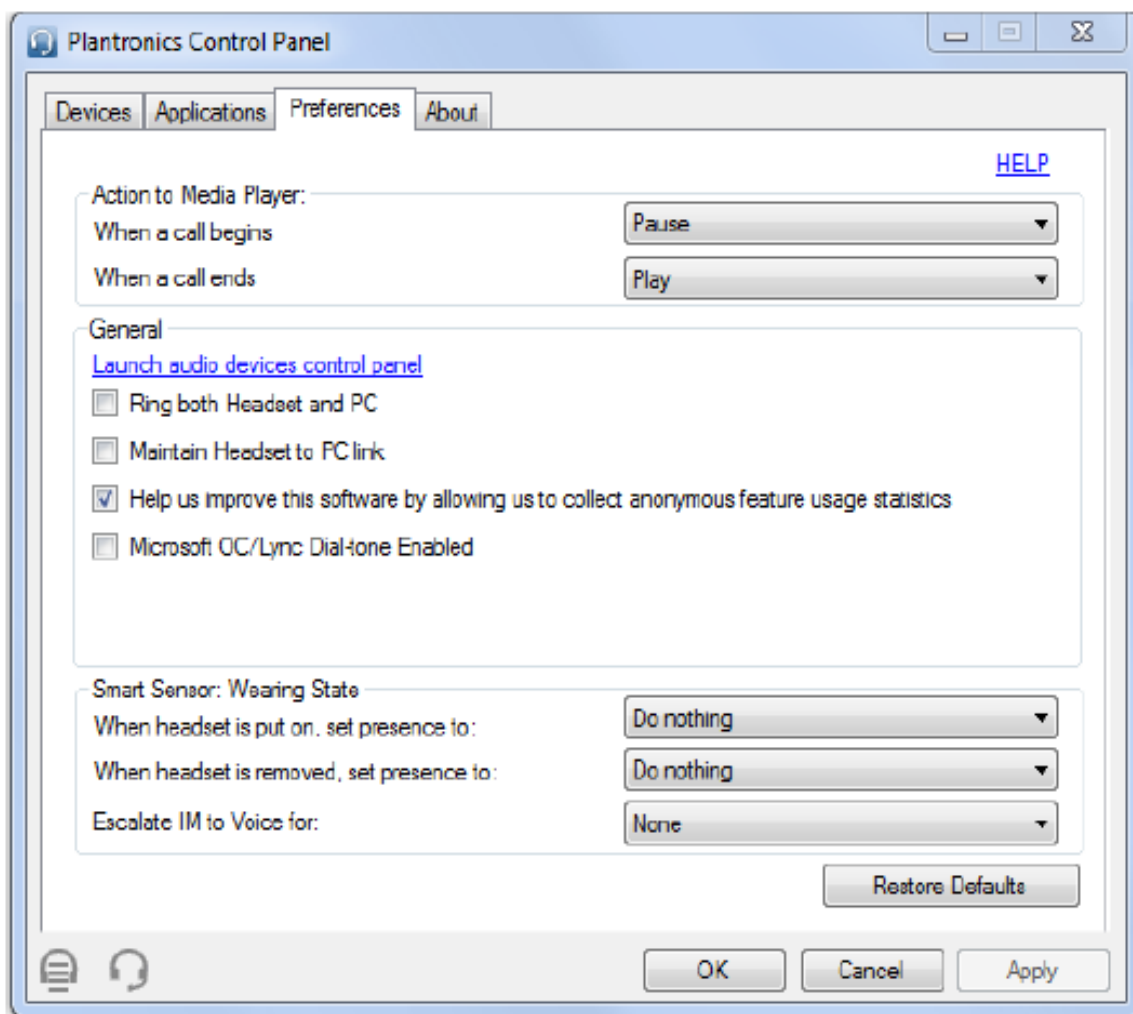


**23. Какие функции включены по умолчанию, а какие необходимо включить через программное обеспечение Plantronics?**

На изображении выше вы можете увидеть, что все основные функции Smart Sensor включены по умолчанию. Отключенными являются те функции, которые связаны с определением присутствия гарнитуры на пользователе (изменение статуса присутствия в сети) и перенаправлением сообщений из текстового чата в голосовой.

**24. Как я могу включить те функции, которые были отключены по умолчанию (изменение статуса и перенос сообщений)?**

Функции, отключенные по умолчанию, могут быть включены на вкладке “Preferences” в панели управления Plantronics.



**25. Изменится ли мой статус в OCS, если я выйду из зоны действия адаптера, когда на мне будет одета гарнитура?**

На данный момент эта функция находится в разработке, т.к. имеются некоторые сложности в оптимизации её работы между гарнитурой и софтоном.

**26. Чтобы позвонить получателю текстового сообщения, необходимо надеть гарнитуру на ухо — а что делать, если гарнитура уже на мне? Можно будет нажать на кнопку управления вызовами на гарнитуре, чтобы связаться с получателем сообщения? Или для этого нужно будет использовать соффон?**

Вы не сможете позвонить получателю сообщения, нажав на кнопку управления вызовами, если гарнитура уже на вас. Для таких случаев используйте органы управления в вашем соффоне.

**27. На сегодняшний день, большинство производимых ноутбуков поставляются со встроенным Bluetooth модулем. Необходим ли для работы Voyager PRO UC с ПК Bluetooth адаптер именно из комплекта поставки?**

Хотя многие ноутбуки поставляются со встроенным Bluetooth модулем, в них отсутствует Bluetooth профиль hands-free, необходимый для работы гарнитуры. Даже при наличии этого профиля, пострадало бы качество звука. Не существует Bluetooth стандарта для оснащения ПК технологией широкополосной передачи, поэтому для поддержки передачи звука в расширенной полосе частот необходим USB адаптер. Он также выполняет роль центра управления, передающего команды от гарнитуры компьютеру. Подключив к компьютеру гарнитуру без адаптера, вы не сможете управлять ей (принять/завершить разговор, отключить микрофон и отрегулировать громкость), а также воспользоваться функциями, связанными с работой сенсорных датчиков.

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, Savi, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Microsoft, Windows and Vista are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. The Bluetooth word mark is owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of the mark by Plantronics is under license..

Patents US 5,210,791; Patents Pending.  
XXXXX-XX (01.09)

© 2011 ИМАГ. Все права защищены.